



VERBALE DI GARA

IV SEDUTA

RISERVATA

GARA TELEMATICA - PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DOCUMENT COMPOSITION, INVIO MULTICANALE DI CORRISPONDENZA, STAMPA E IMBUSTAMENTO DI COMUNICAZIONI, RECAPITO POSTALE DI CORRISPONDENZA, GESTIONE SERVIZI PAGO PA, ELABORAZIONE E RECAPITO DI FATTURE ELETTRONICHE, CONSERVAZIONE DIGITALE. CIG: 8355156CD6.

OGGETTO: il presente appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di document composition, invio multicanale di corrispondenza, stampa e imbustamento di comunicazioni, recapito postale di corrispondenza, gestione servizi Pago PA, elaborazione e recapito di fatture elettroniche, conservazione digitale.

FINANZIAMENTO: il servizio oggetto della presente procedura è finanziato con fondi di bilancio della Stazione Appaltante.

PROCEDURA DI GARA: la procedura di gara è la procedura aperta, ex art. 60 d.lgs. 50/2016 e s.m.i.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: l’aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa: offerta tecnica 70 punti; offerta economica 30 punti, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara.

VALORE DELL’APPALTO: il valore stimato dell’appalto per l’intera durata prevista è pari a € 205.729,15, importo comprensivo dell’eventuale proroga annuale, IVA esclusa.

Premesso che:

- in data 06.07.2020 è stato pubblicato avviso di indizione gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana V Serie Speciale – Contratti Pubblici al n. 77;
- in pari data la Stazione Appaltante ha pubblicato la documentazione di gara sul sito web aziendale, in società trasparente e sulla piattaforma START della Regione Toscana per la gestione delle gare telematiche;
- è stata indicata quale data ultima per la presentazione delle offerte le ore 12.00 del 20.07.2020 e l’apertura della procedura è stata prevista per le ore 12.30 del 20.07.2020;
- con atto della Stazione Appaltante del 10.07.2020, pubblicato nella medesima data sul profilo del Committente e su START, è stato prorogato il termine di scadenza per la presentazione delle offerte alle ore 12.00 del 04.08.2020, indicando come data di apertura della seduta di gara le ore 12.15 del 04.08.2020;
- con prot. ERP n. 10672/2020 è stato nominato il seggio di gara;
- hanno partecipato alla procedura aperta i seguenti operatori economici:

Unimatica S.p.A.	03/08/2020 17:27
Koinè Srl / Poste Italiane Spa	04/08/2020 11:22

- in data 04.08.2020 ha avuto luogo la prima seduta di gara, sospesa alle ore 14.15;
- è stata fissata nuova seduta di gara alle ore 10.00 del 05.08.2020;
- in data 05.08.2020 ha avuto luogo la prima seduta di gara, sospesa alle ore 11.45 a causa dell’attivazione del soccorso istruttorio, stabilendo quale data per la consegna della documentazione integrativa il 10.08.2020;
- in data 07.08.2020 è stato pubblicato apposito avviso sul portale START, in “comunicazioni”, fissando la data dell’11.08.2020 alle ore 9.00 per la prosecuzione dei lavori;
- a causa di impegni personali della Dott.ssa Sapio, Presidente del Seggio nominato con prot. n.



- 10672/2020 è stato nominato altro seggio di gara come da prot. ERP n. 10792 del 07.08.2020;
- in data 10.08.2020 ha avuto luogo la III seduta di gara, destinata all'ammissione delle imprese partecipanti alla fase relativa alla valutazione dell'offerta tecnica;
- con prot. ERP n. 10851/2020, è stata costituita la Commissione giudicatrice per l'esame e la valutazione, in seduta riservata, della documentazione contenuta nella busta tecnica al fine di attribuire il punteggio secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara;
- è stata fissata la data del 13.08.2020 alle ore 9.00 per la I seduta riservata.

Tutto ciò premesso, alle ore 10.15 del 13.08.2020 è aperta la seduta riservata.

La Commissione procede all'esame delle offerte tecniche relative ai seguenti parametri descritti nel disciplinare di gara:

Possesso delle certificazioni, Tempi di esecuzione dei servizi e Parametri qualitativi allo scopo di valutare la rispondenza delle proposte all'esigenza dell'Azienda, attribuendo il punteggio basato sui coefficienti indicati nel disciplinare di gara stesso.

Per ciò che concerne l'analisi gli aspetti prettamente tecnici informatici la Commissione si è avvalsa dell'assistenza tecnica del consulente informatico aziendale, Dott. Luca Da Valle.

Di seguito si riportano le tabelle illustrative dei punteggi ottenuti dalle imprese partecipanti, dalle quali emerge che entrambe sono ammesse in quanto superato il punteggio minimo richiesto (pari a 35 punti).

OFFERTA TECNICA – KOINE' POSTE					
POSSESSO CERTIFICAZIONI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
1	POSSESSO DI SISTEMA GESTIONE SERVIZI IT STANDARD ISO/IEC 20	3	1	3,000	PRESENTE
2	CERTIFICAZIONE DI GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015	3	1	3,000	PRESENTE
3	CERTIFICAZIONE ECOLABEL REG CE N 66	2	1	2,000	PRESENTE
TOTALE		8		8,000	
TEMPI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
4	TEMPO GARANTITO DI STAMPA IMBUSTAMENTO POSTALIZZAZIONE	16	=PPPxOFWOFV	16,000	PPP= 16 OFM= 2 ore OFV= 2 ore
TOTALE		16		16,000	
PARAMETRI QUALITATIVI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
5	SISTEMA INFORMATICO UTILIZZATO PER LO SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI, DEI DATI, DEI DOCUMENTI, DELLA GESTIONE DEL WORKFLOW DI PROCESSO E DI APPROVAZIONE A PRESIDIO DI TUTTE LE FASI E DI TUTTE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL CAPITOLATO.	7	0,80	5,600	Punti 1 2 5 descrive nel dettaglio le funzionalità messe a disposizione dell'utenza ERP e risultano pienamente coerenti con il contesto della fornitura richiesta Punto 3 fa rif. Alla norma 27001 ma certificazione non prodotta Punto 4 ottima soluzione prevede un 1° livello di profilazione username e pass e autenticazione SPID o OTP
6	DOCUMENT COMPOSITION: SOLUZIONI TECNOLOGICHE E DI PROCESSO UTILIZZATE	2	1,00	2,000	Basate su sistema adeguato e tecnologie avanzate: coerente con le richieste
7	DISASTER RECOVERY. SOLUZIONI ORGANIZZATIVE TECNICHE E TECNOLOGICAMENTE AVANZATE PROPOSTE PER ATTIVARE LINEE DI PRODUZIONE AGGIUNTIVE/ALTERNATIVE PER GARANTIRE I SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA SENZA SOLUZIONE DI CONTINUITÀ.	4	1,00	4,000	Basate su sistema adeguato e tecnologie avanzate: coerente con le richieste
8	STAMPA E IMBUSTAMENTO SOLUZIONI E MODALITÀ OPERATIVE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	12	1,00	12,000	Aderenza della proposta al servizio richiesto, con tecnologie idonee e dimensionate alle esigenze della società, complete di controllo qualità e trattamento errori
9	GESTIONE COMUNICAZIONI DI RITORNO SOLUZIONI ORGANIZZATIVE INFORMATICHE PROPOSTE PER LA RACCOLTA CENTRALIZZATA DEL CARTACEO DI RITORNO, LO SMISTAMENTO, LA GESTIONE DEGLI ESITI/INESITI	7	1,00	7,000	Aderenza della proposta al contesto della fornitura, gestione esiti degli invii corretta e completa, stoccaggio e conservazione avvisi raccomandate o atti coerente alle richieste
10	MULTICHANNEL DELIVERY	2	1,00	2,000	Proposta completa e personalizzabile a seconda degli uffici interessanti come da capitolato
11	SISTEMA DI CONTROLLO DELLA PRODUZIONE E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI	4	1,00	4,000	Proposta completa e rispondente al capitolato
12	ASSISTENZA ALL'UTENTE - PRESENZA DI UN NUMERO VERDE OPERATIVO IN ORARIO DI UFFICIO	2	1,00	2,000	Numero verde e mail indicati
13	PAGOPA: PROGETTO PER	5	1,00	5,000	Proposta completa e rispondente al capitolato
14	CRITERI AMBIENTALI	1	1,00	1,000	Attenzione ad utilizzo FSC e procedure ambientali certificate
TOTALE		46		44,600	
TOTALE GENERALE		70		68,600	
AMMESSA ALL'OFFERTA ECONOMICA					SI



OFFERTA TECNICA – UNIMATICA					
POSSESSO CERTIFICAZIONI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
1	POSSESSO DI SISTEMA GESTIONE SERVIZI IT STANDARD ISO/IEC 20	3	0	0,000	ASSENTE
2	CERTIFICAZIONE DI GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015	3	0	0,000	ASSENTE
3	CERTIFICAZIONE ECOLABEL REG CE N 66	2	0	0,000	ASSENTE
TOTALE		8		0,000	
TEMPI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
4	TEMPO GARANTITO DI STAMPA IMBUSTAMENTO POSTALIZZAZIONE	16	=PPPxOFMxOFV	0,667	PPP= 16 OFM= 2 ore OFV= 48 ore
TOTALE		16		0,667	
PARAMETRI QUALITATIVI					
N	PARAMETRO	PUNTEGGIO	COEFFICIENTE	PUNTI	RELAZIONE
5	SISTEMA INFORMATICO UTILIZZATO PER LO SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI, DEI DATI, DEI DOCUMENTI, DELLA GESTIONE DEL WORKFLOW DI PROCESSO E DI APPROVAZIONE A PRESIDIO DI TUTTE LE FASI E DI TUTTE LE ATTIVITÀ PREVISTE DAL CAPITOLATO.	7	0,40	2,800	Punti 1 2 5 non esplicita quali funzionalità operative e le caratteristiche funzionali con sufficiente dettaglio. Punto 3 spiega molto bene le tecniche adottate rafforzate da cert 27001 Punto 4 prevede solo un 1° livello di profilazione username e pass
6	DOCUMENT COMPOSITION: SOLUZIONI TECNOLOGICHE E DI PROCESSO UTILIZZATE	2	1,00	2,000	Basate su sistema adeguato e tecnologie avanzate: coerente con le richieste
7	DISASTER RECOVERY. SOLUZIONI ORGANIZZATIVE TECNICHE E TECNOLOGICAMENTE AVANZATE PROPOSTE PER ATTIVARE LINEE DI PRODUZIONE AGGIUNTIVE/ALTERNATIVE PER GARANTIRE I SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA SENZA SOLUZIONE DI CONTINUITÀ.	4	1,00	4,000	Basate su sistema adeguato e tecnologie avanzate: coerente con le richieste
8	STAMPA E IMBUSTAMENTO SOLUZIONI E MODALITÀ OPERATIVE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	12	1,00	12,000	Aderenza della proposta al servizio richiesto, con tecnologie idonee e dimensionate alle esigenze della società, complete di controllo qualità e trattamento errori
9	GESTIONE COMUNICAZIONI DI RITORNO SOLUZIONI ORGANIZZATIVE INFORMATICHE PROPOSTE PER LA RACCOLTA CENTRALIZZATA DEL CARTACEO DI RITORNO, LO SMISTAMENTO, LA GESTIONE DEGLI ESITIVNESITI	7	1,00	7,000	Aderenza della proposta al contesto della fornitura, gestione esiti degli invii corretta e completa, stoccaggio e conservazione avvisi raccomandate o atti coerente alle richieste
10	MULTICHANNEL DELIVERY	2	1,00	2,000	Proposta completa e personalizzabile a seconda degli uffici interessanti come da capitolato
11	SISTEMA DI CONTROLLO DELLA PRODUZIONE E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI	4	1,00	4,000	Proposta completa e rispondente al capitolato
12	ASSISTENZA ALL'UTENTE - PRESENZA DI UN NUMERO VERDE OPERATIVO IN ORARIO DI UFFICIO	2	0,40	0,800	Numero verde non indicato, altro numero telefonico e mail
13	PAGOPA: PROGETTO PER	5	1,00	5,000	Proposta completa e rispondente al capitolato
14	CRITERI AMBIENTALI	1	0,80	0,800	Si impegna ad utilizzare materiali certificati e/o con basso impatto ambientale
TOTALE		46		40,400	
TOTALE GENERALE		70		41,067	
AMMESSA ALL'OFFERTA ECONOMICA					SI

Ai sensi dell'art. 11.2. del disciplinare di gara la Commissione giudicatrice determina la graduatoria provvisoria relativamente alle offerte tecniche:

- 1) R.T.I. Koinè s.r.l. e Poste Italiane S.p.A.: 68,600 punti
- 2) Unimatica S.p.A.: 41,067 punti

La successiva seduta di gara, destinata alla comunicazione della graduatoria provvisoria determinata dalla valutazione delle Offerte Tecniche e all'apertura della busta contenente l'offerta economica è fissata per le ore 9.00 del 27.08.2020.

La Commissione di gara incarica l'Ufficio Segreteria Generale e Appalti di comunicare, tramite il portale START, alle Società concorrenti, la data prevista per la prossima seduta di gara pubblica. Alle ore 13.45 la seduta è conclusa.

Carrara, lì 13.08.2020

IL PRESIDENTE

f.to Rag. Fabrizio Bertocchi _____

I COMPONENTI

f.to Arch. Domenico Bacchiani _____

f.to Rag. Andrea Dell'Amico _____

SEGRETARIA SENZA DIRITTO DI VOTO

f.to Dott.ssa Manuela Bambini _____