

"IL TIRRENO" 27.4.2014

Erp, da domani nuovo sportello per la Lunigiana

► PONTREMOLI

Nuovo sportello Erp in Lunigiana. L'apertura è fissata per domani, lunedì 28 aprile in un locale del municipio a Pontremoli.

Sarà aperto al pubblico ogni lunedì dalle ore 9,30 alle 12,30. Si aggiunge allo sportello Erp, attivo in un locale nei nuovi alloggi popolari in località Tinaie a Villafranca, aperto ogni mercoledì dalle ore 9,30 alle 12,30.

I due sportelli agevolano le esigenze di circa 800 famiglie

che vivono negli alloggi Erp in Lunigiana. «Questa scelta - spiega Luca Panfietti, amministratore unico di Erp - è stata dettata dalla necessità di agevolare coloro che hanno residenza nelle varie località della Lunigiana. Questi utenti potranno usufruire di sportelli di più facile accesso per fare segnalazioni, per avere informazioni, per avviare pratiche e avviare risposte. In questo modo potranno risparmiare sugli spostamenti in termini di distanze e di tempo». «E' un servizio in più che Erp offre agli



Luca Panfietti

utenti - aggiunge il direttore Erp Giuseppe Lazzerini - in un periodo in cui anche aziende pubbliche sono costrette a ridurre le prestazioni offerte. Per noi è importante rendere soddisfatti gli utenti della qualità e celerità dei servizi offerti. Presso gli sportelli della Lunigiana gli utenti troveranno personale qualificato perfettamente in grado di accogliere le loro richieste».