

 EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA MASSA CARRARA S.P.A.	MODULISTICA SISTEMA QUALITÀ	MOD.DIG.03
	MODULO DI RECLAMO	Rev. 1 Data 31/03/16

Spett.le
E.R.P. Massa Carrara S.p.A.
 via Roma, 30
 P.IVA 01095200455

Cognome e Nome Utente _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Email _____

Titolo: Assegnatario Familiare dell'Assegnatario Altro (specificare) _____

Il Reclamo riguarda (indicare con una X):

Mancata risposta per una richiesta/pratica: specificare la richiesta/pratica: _____

Tempi di risposta/attesa per una richiesta: specificare la richiesta _____

Problematiche relative ad un intervento: specificare l'intervento _____

Altro _____

Descriva di seguito il motivo del suo reclamo:

È la prima volta che espone questo reclamo? **SI** **NO**

Se **NO**:

L'ho già fatto presentandomi allo sportello

L'ho già fatto per tramite telefono/e-mail/fax

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il _____ indirizzata a _____

In merito al reclamo già esposto:

Non ho ricevuto risposta

Mi è stato risposto con lettera/fax/mail/allo sportello, MA:

La risposta non era chiara/completa

Il problema non è ancora stato risolto

Il problema si è ripresentato

Data

____/____/____

Firma

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a E.R.P. Massa Carrara S.p.A. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003. Per tale ragione i predetti dati potranno essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò a E.R.P. Massa Carrara S.p.A., presso la sede della società, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui Lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

A cura dell'Ufficio/Reparto di E.R.P. Massa Carrara S.p.A.

Codice Alloggio _____ Codice Utente _____