



ERP INFORMA

n.4 - ottobre 2012

Periodico dell'Erp di Massa Carrara

LA SINERGIA

di Ing. Giuseppe Lazzarini
Direttore generale ERP Massa Carrara

E' stato firmato presso la Regione Toscana, per la ricostruzione di quarantotto alloggi di edilizia residenziale pubblica nel Comune di Aulla, il protocollo di intesa tra il presidente della Regione Toscana Enrico Rossi, il presidente di ERP Massa Carrara SpA Luca Panfietti, il Presidente di Casa SpA Luca Telluri ed il presidente di ERP Lucca SpA Francesco Franceschini.

Con questa firma ha preso avvio la fase operativa che, attraverso la progettazione, la realizzazione ed il collaudo delle opere rende concreto l'impegno che la Regione Toscana aveva assunto nei confronti della popolazione nei giorni immediatamente successivi ai drammatici eventi dell'alluvione dell'ottobre 2011. Si tratta della ricostruzione di 48 nuovi alloggi che andranno a sostituire quelli di Quartiere Matteotti resi inagibili dall'evento alluvionale. La sinergia tra più soggetti gestori di patrimoni di edilizia residenziale pubblica, messa in moto con questo accordo di programma, ha lo scopo di rendere più brevi i tempi di progettazione e di realizzazione e di fornire un prodotto edilizio che, sfruttando esperienze già concretizzate sia innovativo ed offra elevate prestazioni, sotto diversi punti di vista: in termini di comportamento antisismico, in termini di prestazioni di coibentazioni termiche e conseguentemente in termini di risparmio energetico, sia invernale che estivo, e quindi ancora in termini di benessere abitativo.

La società ERP Massa Carrara SpA, che gestisce il patrimonio edilizio di proprietà dei comuni del territorio provinciale di Massa Carrara, è certa che questa esperienza porterà risultati positivi, anche perché condivide tutte le finalità proposte in quanto fanno già parte degli obiettivi della Società e stanno nelle convinzioni dei suoi progettisti, come dimostrato con le scelte operate in numerosi interventi già progettati, ed in parte conclusi.

UN IMPEGNO CONCRETO PER RICOSTRUIRE AULLA



Le famiglie del Quartiere Matteotti, rimaste senza casa dopo l'alluvione del 25 ottobre 2011, presto potranno avere nuovi appartamenti. La Regione Toscana e i gestori dei patrimoni Erp di Massa, Lucca e Firenze hanno firmato il protocollo d'intesa, approvato a fine giugno dalla giunta regionale, che permette di accelerare la ricostruzione di 48 alloggi da assegnare ad altrettante famiglie. «La firma -aveva spiegato il presidente della Regione, Enrico Rossi, in veste di commissario delegato per il superamento dell'emergenza - è un atto che cerca di dare un'accelerata alla ricostruzione di una parte importante di Aulla». Il 25 ottobre 2011 un'eccezionale ondata di maltempo colpì la Lunigiana; il fiume Magra, solitamente docile e tranquillo, esondò rompendo gli argini in più punti. E' l'inizio di una devastante alluvione, che segnerà molto profondamente una ferita nel volto della verde Lunigiana. 260 millimetri di pioggia in poche ore ed Aulla, è stata travolta da una bomba d'acqua. Numerose frane hanno devasta-

to l'intera valle, molti ponti sono crollati e molte frazioni sono rimaste isolate. Ingenti sono stati i danni provocati a persone e cose. Alcuni edifici di edilizia residenziale pubblica gestiti da E.R.P. Massa Carrara S.p.A. sono divenuti inagibili a seguito della straordinaria portata dell'evento atmosferico. Nel Quartiere Matteotti composto da 48 Alloggi di cui 39 gestiti dall'Edilizia Residenziale Pubblica di Massa Carrara e 9 privati a seguito di alienazione immobiliare, è stato ordinato l'allontanamento degli abitanti. La Regione Toscana nella persona del Presidente Enrico Rossi, nominato Commissario Delegato per il superamento dell'emergenza, si è immediatamente attivata, sia intervenendo in sede di protezione civile per la difesa della popolazione richiedendo anche l'intervento dell'esercito, sia per una veloce ricostruzione pensando al futuro e al benessere delle popolazioni colpite, nel tentativo di riportare nel più breve tempo possibile il territorio colpito ad una situazione di normalità. Il 16 Luglio 2012 a seguito della Con-

ferenza dei Servizi, è stato siglato a Firenze il Protocollo d'intesa tra: Regione Toscana (Presidente della Giunta Regionale, Enrico Rossi), E.R.P. Massa Carrara S.p.A., soggetto gestore delle funzioni attinenti alla realizzazione, recupero, manutenzione e gestione del patrimonio residenziale pubblico della Provincia di Massa Carrara (Presidente Luca Panfietti), Casa S.p.A., soggetto gestore delle funzioni attinenti alla realizzazione, recupero, manutenzione e gestione del patrimonio residenziale pubblico della Provincia di Firenze (Presidente Luca Talluri), E.R.P. Lucca S.p.A., gestore delle funzioni attinenti alla realizzazione, recupero, manutenzione e gestione del patrimonio residenziale pubblico della Provincia di Lucca (Presidente Francesco Franceschini). Il Protocollo è finalizzato alla collaborazione tecnica per la ricostruzione degli insediamenti E.R.P. danneggiati a seguito degli eventi alluvionali. La costruzione del gruppo di lavoro, mettendo insieme le varie competenze

e professionalità dei rappresentanti dei vari E.R.P. vuole rappresentare l'occasione per qualificare ulteriormente l'edilizia residenziale pubblica della Toscana. All'E.R.P. Massa Carrara S.p.A. è affidato il compito di seguire direttamente tutte le fasi realizzative dell'intervento a partire dalla procedura di gara fino alla vigilanza e al collaudo dell'intervento. Casa S.p.A. collaborerà alla progettazione avendo maturato una specifica e comprovata esperienza di progettazione di edifici residenziali multipiano in legno strutturale con tecnologia Xlam. E.R.P. Lucca in passato ha già affrontato una gravosa situazione di emergenza dovuta ad eventi calamitosi, in occasione dell'alluvione del 19 giugno 1996 che ha duramente colpito la frazione di Cardoso nel Comune di Stazzema, e conseguentemente può offrire un contributo particolarmente rilevante per la gestione complessiva e per gli aspetti più propriamente amministrativi del passaggio dal vecchio insediamento al nuovo insediamento abitativo. Tutto questo con il preciso obiettivo di fornire al cittadino - utente, nel più breve tempo possibile, un team di persone qualificate e attente ai bisogni abitativi allo scopo di realizzare la veloce costruzione di un insediamento abitativo moderno eseguito con le migliori tecniche costruttive disponibili sul mercato. Segno di una gestione del patrimonio abitativo residenziale pubblico efficiente ed efficace attenta alla qualità della vita e del bene comune. Una particolare attenzione sarà riservata alla complessiva sostenibilità dell'insediamento, che in concreto significa attenzione alla capacità di favorire il benessere e la salute di chi vi abita, il contenimento dei consumi energetici e gestionali e l'impatto ambientale e paesaggistico dell'edificio stesso. Il Legno appare la tecnica costruttiva migliore, perché è costituito da materiale rinnovabile e riciclabile, facilmente reperibile in natura. Consuma pochissima energia sia nella fase di produzione che in quella di posa in opera. Non rilascia assolutamen-



te emissioni di polveri o fibre nocive, è completamente biocompatibile. Il grande potere di isolamento termico del legno favorisce il mantenimento delle condizioni bioclimatiche interne dell'edificio; questo rappresenta sia un notevole risparmio per quel che riguarda la gestione dei costi energetici

per il riscaldamento invernale e per il raffreddamento estivo degli edifici, sia un migliore e più salutare clima interno per chi vi abita. Inoltre, la costruzione di strutture in legno garantisce di ridurre notevolmente i tempi di realizzazione dell'intervento. La completa intonacatura delle superfici in-

terne ed esterne non permetterà di non distinguere visivamente l'edificio realizzato dalle altre costruzioni esistenti in zona. La Regione ha messo a disposizione 5 milioni di euro per la costruzione di 48 appartamenti oltre alle risorse per la bonifica dell'area ex stazione e agli oneri di urbanizzazione.



RENELLA SPAZIO VERDE PER BAMBINI E ANZIANI

Renella

Torna ai bimbi e agli anziani, l'area verde in località Renella a Montignoso. Un'area verde recuperata grazie all'impegno di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. L'intervento ha permesso di trasformare l'area, da semplice area pertinenziale al fabbricato, poco utilizzabile, ricoperta prevalentemente di ghiaia e ciottolato in uno spazio verde con camminamento divisorio, area coperta per parcheggio motorini interno alla corte e rifacimento completo della recinzione per lasciare giocare in tutta sicurezza i bambini e separarli dal pericolo della strada adiacente. E.R.P., Edilizia Residenziale Pubblica di Massa Carrara, vuole diventare un'azienda efficiente e sempre più attenta alle esigenze abitative e alla qualità della vita dei propri inquilini. Un'attenzione particolare è stata rivolta a famiglie giovani con bambini e persone anziane, che oggi possono finalmente fruire di uno spazio verde dove poter giocare oppure trascorrere ore della giornata all'aperto socializzando tra loro. L'intervento eseguito da

Erp non termina qui, infatti è stata realizzata anche una recinzione divisoria per evitare ai bambini il pericolo della strada. È stato recuperato uno spazio per il parcheggio di motocicli e biciclette provvisto di Tettoia per riparare dagli agenti atmosferici. Nelle immediate adiacenze dell'area verde è presente un parcheggio per gli autoveicoli. L'area è situata in via Lago a Montignoso, a poche centinaia di metri dallo splendido paesaggio naturale offerto dal Lago di Porta una zona umida costiera di acqua dolce, sopravvissuta alle bonifiche che hanno progressivamente ridotto le aree lagunari caratterizzanti in epoca storica la costa Toscana. Questo offre ai residenti della zona una cornice naturale dove praticare sport all'aperto e osservare dal vivo le numerose specie di animali e piante che abitualmente vi dimorano, inoltre la zona è molto apprezzata anche da chi pratica il bird-watching. Il bird-watching (in italiano osservazione degli uccelli) è un hobby inerente all'osservazione e allo studio degli uccelli in natura.



“Sono soddisfatto, è giusto che chi abita nella zona possa avere un ambiente gradevole e – spiega Lido Piccini, membro del Consiglio di Amministrazione E. R. P. di Massa Carrara - confortevole. Come E. R. P. siamo sempre pronti a migliorare le condizioni degli utenti e faremo altri interventi in questa direzione”.
“Il giardinetto di Renella è un ulteriore intervento per dare un

aspetto gradevole e per mettere in sicurezza i bambini nella loro quotidianità di gioco.
E. R. P. – commenta Gianni Lorenzetti assessore ai Lavori Pubblici del Comune di Montignoso - *ha fatto due interventi importanti infatti oltre a questo ricordo l'edificio in piazza a Capanne che era un problema sia in termini di degrado sia in termini di sicurezza”.*

RECUPERATO GIARDINO PUBBLICO IN VIA ORDONEZ

Via Ordonez Loc. Perticata



Ancora interventi di riqualificazione da parte di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. Edilizia Residenziale Pubblica della Provincia di Massa Carrara che ha recuperato e restituito ai cittadini una piccola area verde in via Ordonez a poche decine di metri dall'angolo con via Carducci in località Perticata a Carrara.

Il piccolo angolo verde oggi fruibile da tutti i cittadini è stato completamente rivegetato, è stato rifatto completamente il manto erboso ed è stata creata una siepe di confine. All'interno dell'area sono state collocate 2 panchine e vicini sono stati piantati due alberi: un ulivo (simbolo di vegetazione mediterranea) e un

acero che crescendo, con la loro preziosa ombra renderanno utilizzabile il giardinetto anche nelle ore più calde e soleggiate d'estate. Una nuova dimostrazione del fatto che E.R.P. è una azienda sana che mette al centro del suo operato non solo la manutenzione e la consegna di nuovi alloggi, ma anche la qualità abitativa

va intesa nel suo complesso. Per questa azienda è importante oltretutto il singolo alloggiamento anche le opere poste al servizio dell'intero quartiere che significa attenzione concreta anche al benessere e alla qualità abitativa nel suo complesso. Questo nuovo angolo verde non potrà che essere apprezzato dalla collettività tutta.

UN CONFRONTO SULLA SISMICITÀ

di Dott. Ing. Roberto Giacomelli - Servizio Sicurezza, Impianti e Strutture

Vi proponiamo in questo numero il seguente intervento sul tema della sismicità dell'Ing. Roberto Giacomelli

La contemporanea apertura di due particolari cantieri del recente programma edilizio è stata occasione di un interessante confronto tangibile tra diverse tecniche di costruzione muraria con le quali in passato furono realizzati i due edifici in fase di recupero. Un cantiere è situato in Lunigiana in località Tassonarlar, regione soggetta ad importanti eventi sismici come ricorderanno i meno giovani tra i lettori, e consiste nel recupero e conversione ad edilizia residenziale pubblica di un ex edificio scolastico. Il secondo intervento è invece situato nel comune di Montignoso in località Capanne, quindi compreso nell'area costiera tirrenica a moderato rischio sismico, ed ha come obiettivo il recupero di un edificio rimasto abbandonato per lungo tempo e caduto in forte stato di degrado strutturale. Come mostrano le immagini prese dei due paramenti murari in pietra fotografati nei due cantieri nel corso dei lavori, la tessitura dell'edificio in Lunigiana è più regolare di quella dell'edificio costiero: nella prima è presente una listatura a mattoni pieni e gli elementi anche arrotondati sono abbastanza compatti, mentre nell'altra i blocchi in pietra hanno forma e disposizione irregolare con punti di contatto di minor superficie. La geometria, la consistenza e lo spessore dei muri rivelano caratteristiche di stabilità assai diverse: il paramento dell'edificio in Lunigiana mostra una maggior attenzione costruttiva ed il preciso scopo di contenere il rischio di disaggregazione del muro per effetto di azioni dinamiche di tipo sismico. Le conclusioni dedotte dal confronto non sono significative, non possono esserlo da una casistica così limitata e fortuita, ma sembrano confer-

mare che il modo di costruire la muratura dipenda notevolmente dall'esperienza accumulata dai costruttori per tentativi ed errori. Le soluzioni in grado di far superare all'edificio gli eventi sismici vengono adottate nella pratica successiva ed entrano così nel bagaglio tecnico delle maestranze. Viceversa, le soluzioni che mostrano di provocare cedimenti e sconnessioni vengono riconosciute tra gli effetti delle strutture danneggiate dal sisma e scartate. Due siti di costruzione con differenti livelli di rischio sismico, due diversi edifici costruiti alcuni decenni or sono in muratura di pietra, e due diversi modi di murare lo stesso materiale. La muratura con la quale sono costruiti i nostri centri storici, offre importanti segnali storici e culturali composti anche dalle tecniche antisismiche che furono adottate in passato, di certo una buona base per presente e futuro della progettazione delle strutture sismo-resistenti.



MONTIGNOSO. Zona costiera non sottoposta a rilevanti sollecitazioni sismiche

TASSONARLA. Località della Lunigiana sottoposta a un rilevante rischio sismico





Nel corso dei mesi cercheremo di farvi conoscere meglio le persone che lavorano dentro Erp attraverso piccole interviste. Questo mese abbiamo chiacchierato con Giuseppina Cavalieri al servizio del settore Casa dal 1975.

Che mansioni ha svolto?

Ho iniziato la mia attività lavorativa nel settore amministrativo denominato "Ufficio inquilinato", all'allora I.A.C.P., proprietario degli alloggi popolari di tutta la provincia. Allo I.A.C.P. era stato inoltre devoluto nell'anno 1974, per effetto del D.P.R. 1035/72, tutto il patrimonio di Edilizia popolare degli altri enti edilizi soppressi, alloggi ex GESCAL, ex ISSES, ex INCIS. Una delle mie prime attività lavorative è stata proprio quella di aprire gli "scatoloni" delle pratiche inviate da tali enti e, al fine di razionalizzare la gestione, è stato creato uno schedario analitico con una cartella per ogni inquilino, lavoro proseguito per tutti gli altri alloggi gestiti e che continua ancora oggi. La creazione di questa "ANAGRAFE UTENZA" è per me non uno sterile raccoglimento ma importante parte di storia che racconta la vita e l'evolversi delle persone e delle cose in circa 40 anni. Si passa dall'epoca in cui all'assegnazione degli alloggi provvedeva ancora l'IACP con la formazione di una commissione alloggi presieduta da un magistrato, ai giorni nostri in cui è il comune stesso a provvedere all'assegnazione. Il mio ruolo è sempre stato quello di applicare le leggi relative all'utenza in campo amministrativo, assegnazioni, contratti di locazione, applicazione del canone di locazione sulla base delle leggi che si sono succedute nel tempo (Legge 513/77 - Legge 457/78 e successivamente le Leggi emanate dalla Regione Toscana n. 78/1983 - n. 25/1989 sino all'attuale n. 96/1996).

Che servizio dirige?

Sono responsabile dell'area "Servizio Utenza", che non si discosta di molto dalla vecchia denominazione di "Ufficio Inquilinato", tale area comprende l'ufficio contratti - rapporti utenza e morosità e il reparto condomini, reparto nato in E.R.P. ms S.p.A. che attual-

mente segue l'amministrazione in autogestione dei fabbricati. Dalla nascita di E.R.P. per effetto della Legge Reg. 77/98 (novembre 2004) e quindi dal passaggio di tutti gli alloggi in proprietà ai singoli Comuni, questo settore ha rapporti ancora più stretti con i rappresentanti di tutte le Amministrazioni Comunali della Provincia in quanto ne amministra i suoi beni.

Un importante obiettivo raggiunto?

Ho sempre pensato che gli obiettivi raggiunti debbano occupare poco spazio nella nostra memoria e che sia più importante impegnarsi e indirizzarsi verso quegli obiettivi ancora da raggiungere. Credo però che nel mio settore, tutti gli addetti, che operino con competenza e professionalità hanno potenziato le loro qualità umane, fondamentali in questo settore, che portano l'utente allo sportello non solo per seguire l'iter di una pratica, ma spesso per esporre "alla persona disposta ad ascoltare" tutte le problematiche, seppur non effettivamente di loro competenza. Gli addetti all'ufficio, che ringrazio, sono nell'area contratti rapporti utenza e morosità: la responsabile sig.ra Andreani Alice, la Dott.ssa Gilda Fialdini, la sig.ra Di Girolamo Laura, il sig. Cavallini Fabio, il Dott. Franzoni Andrea, il sig. Francesco Cricca, nel reparto condomini: la responsabile Guadagni Gemma, il Dott. Giuseppe Cipriano, il sig. Davide Pollina ed il sig. Matteo Ragoni.

Una proposta su come migliorare il servizio.

La creazione di uno sportello URP in cui l'utente che ha un problema che tocca più settori della società, possa esporre e trovare soluzione (o anche nell'immediatezza il solo ascolto), a tutte le criticità esposte, senza dover necessariamente fare più code ai singoli uffici per problemi condominiali, revisione canone, manutenzione, domanda di riscatto. A livello più ampio continuare a segnalare a chi di competenza le eventuali anomalie o le proposte migliorative delle leggi che dobbiamo applicare all'utenza cercando di superare, a livello personale, quel senso di inadeguatezza che a volte assale quando

si avverte la sensazione di "fare poco per migliorare le cose", nello specifico mi riferisco alle proposte di modifica della Legge Regionale 96/96 che è in vigore da sedici anni la cui rivisitazione è avviata da tempo ma non ancora giunta a conclusione.

Un messaggio agli utenti.

Prestare attenzione a tutte le comunicazioni e avvisi che E.R.P. invia a casa dell'utente, siano esse inserite nell'accompagnamento alla bolletta mensile siano esse comunicazioni circolari, soprattutto particolare attenzione all'invio degli stampati relativi all'autocertificazione dei redditi prevista dalla legge regionale 96/96 che inviamo su carta colorata ogni biennio. Nell'anno 2013 provvederemo a richiederla per autocertificare la situazione familiare e reddituale dell'anno 2012. Ogni nostra comunicazione pone l'attenzione su diritti dell'utenza relativa a nuova disposizione legislativa o su prescrizioni che possono dar luogo a sanzioni.

Lavorare con il pubblico ERP che esperienza è.

Ricordo con un po' d'ironia il passaggio da ATER ad ERP, quando, in una riunione di personale con i vertici della nuova società ERP Ms. S.p.A. fu illustrato il piano d'impresa e reso noto che da quel momento noi non avremmo più dovuto parlare di "inquilini di ERP" ma di "clienti di ERP" oggi definiti "utenti". Per me da sempre sono e rimangono le persone che hanno avuto la possibilità (riconosciuta dalle disposizioni di legge) di risiedere in una casa "operaia" o "popolare" a causa di difficoltà e disagi che gli hanno impedito di scegliere la locazione di un alloggio privato o ancor meglio un suo acquisto. Posso dire di essere invecchiata assieme ai "miei inquilini", alcuni dei quali a seguito di un miglioramento delle condizioni di vita, spontaneamente hanno, con una stretta di mano ed un grazie hanno riconsegnato l'alloggio ad ERP per un successivo utilizzo, altri ancora, per effetto di leggi che lo consentivano, hanno potuto acquistarlo. Maggiori sono però coloro che continuano ad avere difficoltà perché hanno condizioni economiche e sociali



di estremo disagio unite spesso anche a gravi problematiche di salute. Queste condizioni di disagio e difficoltà sono incrementate principalmente nell'ultimo decennio, epoca in cui i finanziamenti per le nuove costruzioni sono diminuiti e la necessità di alloggi notevolmente aumentate per le maggiori richieste ed esigenze anche di famiglie straniere residenti nei nostri comuni.

Ci racconti un episodio capitato in questi anni, per lei particolarmente rilevante, magari un caso risolto.

Ho sempre fantasticato sulla possibilità di raccogliere i molteplici episodi accaduti in questi anni, alcuni particolarmente belli e gratificanti altri intrisi di sofferenza. Sicuramente sono da ricordare le vere feste che nascevano spontanee al momento della consegna dei nuovi alloggi. Ricordo una consegna di alloggi nell'area Peep quando un neo inquilino, con gioia ed un forte urlo amplificato dalla casa vuota appare come per magia con in una mano una "torre" di bicchieri di plastica e nell'altra una bottiglia di spumante invitando tutti i presenti a brindare alla sua nuova casa e la gioia e il viso dei suoi bambini, il loro correre felici in tutte le stanze vuote. Non posso però non rammentare la disperazione di chi si barricava in comune o all'ERP oppure di chi magari per dare sfogo alla propria sofferenza, aggrediva verbalmente qualcuno di noi per poi, magari il giorno successivo, tornare per chiedere scusa e attendere con pazienza la risoluzione della sua problematica esposta.

COMMISSIONE PER LE AUTOGESTIONI

CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILI DI AUTOGESTIONE

Dopo i corsi tenuti a Carrara e a Massa con un numero di oltre 50 partecipanti tra assegnatari e responsabili di autogestioni già costituite, il percorso formativo per l'anno 2012, organizzato dalla Commissione per le Autogestioni in collaborazione con i sindacati degli inquilini (SUNIA – SICET – UNIAT – UNIONE INQUILINI) si concluderà ad Aulla. Questo terzo momento è destinato agli inquilini della Lunigiana ed è comunque aperto anche a tutti gli abitanti di alloggi gestiti da E.R.P. dell'intero comprensorio provinciale. Il corso si svolgerà nei locali del Comune di Aulla nelle giornate di venerdì 9 e 16 novembre dalle ore 15:30 alle 18:30. L'obiettivo formativo è quello di dare una base comportamentale ai semplici inquilini ed ai responsabili delle autogestioni nei fabbricati E.R.P.. Il fine è quello di favorire la costituzione di sempre più numerose Autogestioni passando attraverso il trasferimento di nozioni sulle normative regionali e nazionali e creando una sufficiente consapevolezza teorico e pratica del regolamento di autogestione e delle buone tecniche di amministrazione. E' possibile iscriversi o reperire informazioni contattando il Reparto Condomini di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. in via Roma 30 a Carrara nei giorni di apertura al pubblico. lunedì / mercoledì / venerdì 9:00 - 12:00 ; giovedì 15:00 - 17:00

VOLTURA DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE NEGLI ALLOGGI ERP

In caso di decesso o di abbandono del nucleo familiare (se non finalizzato al conseguimento di indebiti benefici) da parte dell'assegnatario (intestatario del contratto di locazione) subentrano i componenti del nucleo familiare autorizzati a risiedere stabilmente nell'alloggio, alla data del decesso, secondo lo specifico ordine contenuto nella legge: il coniuge, i figli legittimi, naturali, riconosciuti ed adottivi, gli affiliati con loro conviventi. Fanno altresì parte del nucleo familiare il convivente more uxorio, gli ascendenti, i discendenti, i collaterali fino al terzo grado con eventuale contestazione in caso di soggetti di uguale caso (comma 2° art.5 L.R.T.96/96). Possono presentare domanda di voltura del contratto i componenti del nucleo familiare che alla data del decesso o dell'abbandono dello stesso, hanno maturato i seguenti periodi di convivenza: 1 anno per i figli, 3 anni per gli altri soggetti, fatta eccezione per i componenti la coppia. In caso di separazione dei coniugi, di scioglimento del matrimonio o di cessazione degli effetti civili del medesimo, o di separazione del convivente more uxorio, dimostrata nelle forme di legge, la Società provvede all'eventuale voltura del contratto locazione uniformandosi alla decisione del giudice. Prima di procedere alla voltura del contratto e alla variazione dell'intestazione della bolletta, l'Ente Gestore, E.R.P. Ms S.p.A, ha l'obbligo legale di verificare che non sussistano condizioni ostative alla permanenza nell'alloggio per gli altri componenti del nucleo familiare. In caso dell'accertamento di condizioni ostative o di indebiti benefici la Società non procede con la voltura del contratto bensì invia una comunicazione al Comune competente per territorio, avviando la procedura di decadenza indicata dagli art. 34-35 secondo quanto disposto dal comma 9 dell'art.18.

	MODULISTICA DEL SISTEMA QUALITÀ	Mod. 7.2.1.2
	RICHIESTA DI SUBENTRO	data 17/06/2010 emissione

Spett.le ERP Massa Carrara SpA
Via Roma,30
54033 - CARRARA

Oggetto: Richiesta di subentro nell'assegnazione
Ai sensi dell'art.18 della L.R. 96/1996
Assegnatario: _____
Cod. _____ Utente n. _____

Il sottoscritto _____ chiede di subentrare
nell'assegnazione del proprio _____ con lui convivente dal _____
al _____ nell'alloggio sito in _____

A tale scopo allega alla presente la seguente documentazione:

- Certificato contestuale di Stato di Famiglia, Residenza, Cittadinanza;
- Dichiarazione sostitutiva Atto di Notorietà;
- Copia Redditi anno _____;
- Certificato Storico Anagrafico di _____.

Distinti saluti

In fede

Carrara, li _____

A partire dal mese di gennaio 2012 è stato aggiornato il canone di locazione sulla base della documentazione richiesta ai sensi dell'art. 28 (Accertamento periodico dei redditi) legge regionale 96/96. Si avverte inoltre che agli utenti che non hanno presentato l'autocertificazione è stato applicato il canone sanzionatorio previsto dalla legge. Si avvisano gli utenti di prestare la dovuta attenzione alle scadenze dei pagamenti per non incorrere nella procedura di recupero crediti, poichè verranno conteggiati tutti gli oneri previsti dalla L.R. 96/96 e attivato l'iter per la revoca dell'assegnazione ed il successivo recupero dell'alloggio in tempi molto più brevi del passato. Per ogni informazione gli utenti potranno rivolgersi all'E.R.P. di Massa Carrara nei seguenti orari: il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00, il giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle 17,00.

Per migliorare la verifica dei lavori eseguiti dalle imprese, ad ogni ordinativo di lavoro affidato, sarà allegata la scheda predisposta per la contabilizzazione

dell'intervento, compilata dalla ditta esecutrice e controfirmata dall'assegnatario e/o proprietario. E' severamente vietato a tutti i condomini, accedere al sottotetto ed al tetto del fabbricato sprovvisti dell'apposita autorizzazione. Qualsiasi intervento dovrà essere preventivamente autorizzato e concordato con l'ufficio manutenzione di E.R.P., previa presentazione di richiesta da parte degli interessati, riportante la motivazione dell'intervento.

L'Erp declina ogni responsabilità per danni causati a persone o cose a seguito della non osservanza della presente disposizione. Si ricorda agli utenti in possesso di caldaia singola a gas, di provvedere alla loro revisione/manutenzione annuale da annotare sul libretto, e controllare il tubo di rete gas, sia per la propria incolumità sia per evitare sanzioni dalle autorità di controllo.

Gli indirizzi e-mail degli uffici sono indicati nel sito della società :

www.erp.ms.it

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.P. Massa Carrara S.p.A.

Presidente:

Luca Panfietti

Vice-Presidente:

Luciano Baldiati

Consiglieri:

Lido Piccini, Roberto Nani e Franco

Bogazzi

Revisori dei conti:

Paolo Dello Iacono, Marco Cucur-

nia e Achille Marini

Direttore:

Giuseppe Lazzerini

REPERIBILITA' solo per casi urgenti:

331 6609900 / 331 6627627

NUMERI UTILI

Per ogni tipo di comunicazione o per fare eventuali richieste di intervento gli utenti possono telefonare direttamente all'ufficio manutenzione allo 0585 72241 oppure chiamare il centralino al numero 0585 72242. Nei giorni di chiusura digitando l'interno dell'ufficio manutenzione si attiverà una segreteria telefonica pronta ad accogliere ogni esigenza.

E-mail segreteria: segreteria@erp.ms.it

E-mail direttore: giuseppe.lazzerini@erp.ms.it

E-mail presidente: presidenza@erp.ms.it



**LA SOLA COSA CHE SO
DEL FUTURO È CHE POSSO
COSTRUIRMELO DA SUBITO.**

**SCEGLI LA BCC PER LA TUA
PREVIDENZA COMPLEMENTARE.
PERCHÉ NOI SAPPIAMO COSA
SIGNIFICA GUARDARE AVANTI.**

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Per avere maggiori informazioni rivolgiti alla BCC più vicina. Consulta i fogli informativi a disposizione della clientela.

www.creditocooperativo.it
www.bancaapuana.it



LA MIA BANCA È DIFFERENTE.



LA BANCA DEL TUO TERRITORIO