



Caro utente, affinché l'organizzazione delle nostre attività e servizi possa soddisfare sempre più le sue aspettative, E.R.P. Massa Carrara S.p.A., intende procedere, alla rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati, sottoponendole il seguente questionario:

(Si informa che i dati saranno trattati in forma anonima e per sole finalità statistiche)

SI PRECISA CHE IL PRESENTE QUESTIONARIO HA SOLI FINI STATISTICI E CHE PER EVENTUALI SEGNALAZIONI/RECLAMI E' NECESSARIO UTILIZZARE L'APPOSITA MODULISTICA.

Dati statistici (barrare con una x)	
Assegnatario dell'alloggio <input type="checkbox"/> ; Familiare <input type="checkbox"/> ; Altro <input type="checkbox"/> ;	
Sesso: Maschio <input type="checkbox"/> ; Femmina <input type="checkbox"/> ;	
Età: minore di 40 anni <input type="checkbox"/> ; da 40 a 60 anni <input type="checkbox"/> ; oltre 60 anni <input type="checkbox"/> ;	
Nazionalità: Italiana <input type="checkbox"/> ; Comunitaria/Non Comunitaria <input type="checkbox"/> ;	
Da quanto tempo ha avuto l'assegnazione dell'alloggio: meno di un anno <input type="checkbox"/> ; tra 1 e 3 anni <input type="checkbox"/> ; oltre 3 anni <input type="checkbox"/>	
Il suo alloggio è nel Comune di _____	

(indicare con una X sul tasto il proprio livello di soddisfazione)

		Insoddisfatto	Solo in parte soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1	Come giudica lo stato relativo all'alloggio in cui vive?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Come giudica il livello di vivibilità all'interno del suo fabbricato in relazione al rapporto con gli altri condomini?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Come giudica il funzionamento del servizio per la risoluzione di pratiche amministrative? (es. contratti, volture, ospitalità, morosità, canoni...)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Come giudica il funzionamento del servizio di manutenzione ordinaria?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Come giudica il funzionamento del servizio di reperibilità?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Come valuta i rapporti intercorsi con l'Azienda e la velocità di risoluzione di eventuali problematiche segnalate?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Come giudica il servizio e le informazioni fornite dagli operatori addetti alla ricezione dell'utenza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Come valuta l'orario di apertura al pubblico dei nostri Uffici?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Come valuta l'apertura delle sedi distaccate (Massa, Aulla, Pontremoli, Villafranca in L.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commenti e suggerimenti

La ringraziamo per il suo prezioso contributo. Questa scheda aiuterà E.R.P. Massa Carrara S.p.a. a migliorare il proprio servizio.